УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери
_____М.Е. Соколов
«20» 01.2026

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры поселка Литвинки» на 2026-2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
На сайте организации отсутствуют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – Раздел «Часто задаваемые вопросы»; – Чат-бот с получателем услуг	Разработка и создание на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и чат-бота с получателем услуг	1 квартал 2027 года	Чернышова А.С., заведующий отделом культурно-массовой работы
3. Доступность услуг для инвалидов			
В учреждении отсутствуют следующие показатели: - выделенные специальные парковочные места для инвалидов;	Проработка вопрос по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 квартал 2027 года	Никитин А. В., и.о. директора

- сменные кресла-коляски; - специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Проработка вопроса субсидирования мероприятий в рамках обеспечения доступной среды для людей с ОВЗ и инвалидами Предоставление услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу получателя услуги через организации социального обслуживания населения	2026 - 2027 годы 2026 - 2028 годы	

И.о. директора А.В. Никитин